

COMO EJERCER LOS DERECHOS

Una solicitud de derechos puede ser realizada por una persona física o un representante legal o voluntario de una persona física (debidamente acreditado).

1. INFORMACION GENERAL

Es necesario acreditar la identidad por un medio fehaciente (por ejemplo: fotocopia DNI o documento equivalente que acredite la identidad y sea considerado válido). Si el Responsable del Tratamiento tiene dudas sobre la identidad podrá solicitar que se facilite información adicional.

En caso de que se actúe a través de representación legal deberá aportarse, además, fotocopia de su DNI y documento acreditativo de la representación del representante.

Situaciones de incapacidad o minoría de edad: los derechos podrán ejercitarse por su representante legal, siendo necesario acreditar tal condición.

En caso de que se actúe a través de representante voluntario: deberá aportar fotocopia de su DNI o documento equivalente y la representación conferida por el afectado o interesado.

El ejercicio de los derechos es gratuito. Sólo si las solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas el Responsable del Tratamiento podrá cobrar un canon proporcional a los costes soportados o negarse a actuar.

El plazo ordinario para responder es un mes desde la recepción de la solicitud, prorrogable por otros dos en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

2. PRESENTACION DE SOLICITUDES

Las solicitudes de ejercicio de derechos deberán ir dirigidas al Responsable del Tratamiento o al Delegado de Protección de Datos y podrán presentarse por los siguientes cauces:

- A través de la dirección de correo electrónico: dpd@balta.org.
- Presencialmente: En las Oficinas de registro municipales, así como en los registros de otras Administraciones Públicas. También podrán remitirse mediante las demás formas previstas en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

3. RECLAMACIONES

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos o considera que hemos tratado sus datos de manera inadecuada, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, siendo en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Para contactar con la AEPD puede hacerlo a través de su página web www.aepd.es o, a través de la dirección postal Calle Jorge Juan, Número 6, 28001, Madrid, España.